ANEXO

Modelo oficial de Libro de Reclamaciones

Empresa Ferroviaria/ADIF Hoja del Libro de reclamaciones

Libro. Núm. Folio. Núm.

Datos del Cliente

Nombre C/Pl/Avda. Num. Piso Letra

1er Apellido Municipio C.P.

2º Apellido Provincia Teléfono

N.I.F. Titulo de transporte

Datos del lugar donde se produjo el accidente

Nombre de la estación/Oficina-viajes/Tren-coche-plaza

Origen del viaje Destino del viaje Fecha del viaje

Hora de salida

Descripción de la reclamación

Fecha

Firma

Esta reclamación puede ser seleccionada para realizar encuestas globales de calidad del servicio de atención al cliente. Si no desea que sus datos puedan ser utilizados para realizar dicha encuesta, marque con una cruz

NO

Informe de la Dependencia

Sello y firma Dia Mes Año

Cod. Causa Reclam